

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Wartezeit/Ausfall

Bei verspätetem Eintreffen der Gruppe wird eine Wartezeit von 30 Minuten ab dem vereinbarten Beginn eingehalten. Nach erfolglos verstrichener Wartezeit gilt die Führung als ausgefallen und begründet damit den Anspruch auf die vollständige Zahlung der gebuchten Leistung.

Bei Eintreffen der Gruppe innerhalb der Wartezeit wird die Verspätung auf die vereinbarte Dauer angerechnet und die Führung entsprechend verkürzt.

## Stornierungen, Umbuchungen und Nichterscheinen

Im Falle einer Stornierung gelten folgende Bestimmungen:

Bis 10 Tage vor dem Termin sind Stornierungen kostenlos möglich.

Bei Stornierungen zwischen dem 9. und 1. Tag vor dem gebuchten Termin fallen 50 % der kompletten Kosten an.

Im Falle einer mit ärztlichem Attest belegbaren Krankheit oder Schwangerschaft (**nur bei Schnupperkursen**) ist die Stornierung bis einen Tag vor der Buchung kostenfrei möglich.

Die Stornierung muss schriftlich (per Fax oder E-Mail) erfolgen.

Sollte eine Gruppe unentschuldigt fernbleiben oder die Führung am selben Tag stornieren, wird das volle Führungshonorar in Rechnung gestellt.

Wird an dem Tag der Inanspruchnahme der Leistung die 10 Tage vorher vereinbarte Teilnehmerzahl unterschritten, so wird die vereinbarte Teilnehmerzahl in Rechnung gestellt.

Überschreitungen der vereinbarten Teilnehmerzahl können, wenn organisatorisch möglich, nachgebucht werden.