Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) des Onlineshops der ZOOM Erlebniswelt (Eintrittskarten, Gutscheine, Jahreskarten, Dauerkarten, Sonderveranstaltungen, Kindergeburtstage, Schnupperkurse, Führungen und Patenschaften) gemäß §§ 312b ff. BGB

1. Anwendungsbereich und Vertragspartner

1.1. Diese Geschäftsbedingungen gelten für den Onlineerwerb von Eintrittskarten, Gutscheinen (Wertgutscheinen, Jahreskartengutscheinen, Schnupperkursgutscheinen), Jahreskarten und Dauerkarten, Eintrittskarten für Sonderveranstaltungen, Kindergeburtstage, Schnupperkurse und Führungen wie z.B. Entdeckergeburtstag, Ferien im Zoo, Halloween, Morgensafari, Spartage, Tierabenteuer sowie Patenschaften (nachfolgend Artikel genannt). Diese können bei der ZOOM Erlebniswelt (nachstehend SG genannt) als Unternehmensbereich der Stadtwerke Gelsenkirchen GmbH (Ebertstr. 30, 45879 Gelsenkirchen, Handelsregister HRB 702) über das Internetportal www.zoom-erlebniswelt.de bestellt werden. Etwaige Geschäftsbedingungen eines Kunden werden nicht Vertragsinhalt. Dies gilt auch, wenn die SG diesen nicht ausdrücklich widerspricht.

2. Vertragsabschluss und Lieferung der Eintrittskarten

2.1. Sämtliche Angebotsinformationen zu den Artikeln stellen unverbindliche Aufforderungen an den Kunden dar. Der Kunde unterbreitet SG durch das Ausfüllen der Bestellmaske und das anschließende Anklicken „JETZT KAUFEN“ ein bindendes Angebot zum Abschluss eines Vertrages.

2.2. Dem Kunden werden sämtliche eingegebenen Bestelldaten nach Abschluss der Eingabe und vor Abgabe der Bestellung gesammelt angezeigt. Er hat damit noch die Möglichkeit, Eingabefehler zu korrigieren.

2.3. Die Annahme des Angebotes durch SG (Vertragsschluss) erfolgt bei Bestellung o.g. Artikel, indem SG dem Kunden die Annahme seiner Bestellung in Textform (E-Mail) bestätigt und die Möglichkeit eröffnet, Eintrittskarten und Gutscheine als PDF Dokument herunterzuladen und ggf. auszudrucken. Bei Bestellung einer Dauerkarte und Jahreskarte erhält der Kunde eine Bestellnummer, die vor Ort im Service Center vorzulegen ist. Das dem Kunden im Zusammenhang mit der Bestellung online zur Verfügung gestellte Kontaktdatenformular wird an SG übermittelt, nachdem der Kunde dieses online ausgefüllt hat. Einzelheiten zur Kündigung und Nutzung der Dauerkarten ergeben sich aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Besuch der ZOOM Erlebniswelt.

Nach Abschluss der Bestellung einer Patenschaft sendet SG dem Kunden die Patenurkunde postalisch zu. Für Patenschaften in Höhe von 5,00 € erhält der Kunde keine Patenurkunde. In Abhängigkeit von der beauftragten Preiskategorie erfolgt die Zusendung inkl. der Eintrittskarten. Auf Wunsch kann der Versand auch an eine andere Anschrift als die Rechnungsanschrift erfolgen. Dieses ist bei der Bestellung anzugeben.

2.4. Für Dauer- und Jahreskarten wird pro Karte ein digitales Passfoto des jeweiligen Karteninhabers benötigt, welches durch den Kunden zum Abschluss der Onlinebestellung über einen Foto Upload selbstständig hochgeladen wird. Das Foto wird im System hinterlegt und mit dem Geburtsdatum auf die Dauer-/Jahreskarte gedruckt. Nach Onlineerwerb liegt die Dauer-/Jahreskarte nach zwei Tagen Bearbeitungszeit im Service Center zur Abholung für den Kunden bereit. Eine Nutzung der Dauer-/Jahreskarte während der Bearbeitungszeit ist nach Anmeldung im Service Center möglich.

2.5. Der Inhalt des Vertrages richtet sich ausschließlich nach den Festlegungen im Angebot des Kunden und der Bestellbestätigung.

2.6. Der Kunde benötigt für den Abschluss und die Durchführung des Vertrages einen Internetzugang, eine gültige E-Mail Adresse sowie ggf. eine technische Möglichkeit zum Ausdruck. Sofern das System dies vorsieht, genügt für den Eintritt via Eintrittskarte das Bereithalten des Scancodes als digitale Datei. Das Risiko, dass der Kunde aus technischen Gründen nicht zum Herunterladen oder Ausdruck der Onlineeintrittskarte in der Lage ist, trägt der Kunde.

3. Preise und Zahlung

3.1. Die ausgezeichneten Preise sind Endpreise ohne Zusatzkosten, soweit dies nicht ausdrücklich anders ausgewiesen ist. Es gilt der Betrag, der jeweils zum Zeitpunkt der verbindlichen Bestellung ausgewiesen ist.

3.2. Die Bezahlung des gewählten Artikels erfolgt unmittelbar nach Abschluss des Bestellvorgangs mittels der jeweils angezeigten Zahlungsarten (bspw. PayPal). SG ist berechtigt, die Zahlung auf bestimmte Kreditkartenanbieter oder Bezahldienstleister zu beschränken.

3.3. Kommt der Kunde in Zahlungsverzug, so ist SG berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem für den Zeitpunkt des Vertragsschlusses bekanntgegebenen Basiszinssatz per anno zu fordern. Soweit SG ein höherer Verzugsschaden nachweisbar entstanden ist, ist sie berechtigt, diesen geltend zu machen.

4. Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht

Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder unbestritten sind. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Kunde nur insoweit berechtigt, als sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

5. Haftung und Schadensersatz

Die Haftung der SG beim Betrieb des virtuellen Onlineshops ist begrenzt auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Diese Beschränkung gilt nicht bei der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet SG nur bei der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten und beschränkt auf den typischerweise zu erwartenden Schaden. Unter wesentlichen Vertragspflichten sind solche zu verstehen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut bzw. vertrauen darf. Im Übrigen ist eine Haftung der SG ausgeschlossen. Die Haftungsbeschränkung gilt auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen der SG.

6. Widerrufsrecht

6.1. Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu:

Widerrufsbelehrung:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Fax, E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Widerruf ist zu richten an:

ZOOM Erlebniswelt
Ein Unternehmensbereich der Stadtwerke Gelsenkirchen GmbH
Bleckstraße 64 · 45889 Gelsenkirchen
T 0209 95450
F 0209 954-5121
info@zoom-erlebniswelt.de

Sie können dafür das beigefügte Musterwiderrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechtes vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Es besteht kein Widerrufsrecht nach den Vorschriften über Fernabsatzverträge gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB bei der Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder einen spezifischen Zeitraum vorsieht. Online erworbene Eintrittskarten, Tickets für Führungen (z.B. Morgensafari, Tierabenteuer), Entdeckergeburtstage, Schnupperkurse, Spartage und Sonderveranstaltungen (z.B. Halloween, Ferien im Zoo), die für einen bestimmten Termin oder einen bestimmten Zeitraum gelten, sind daher vom Widerrufsrecht ausgeschlossen.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, dass Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Eine Rücksendung der Tageseintrittskarten, Jahreskarten- und Wertgutscheine, Eintrittskarten für Veranstaltungen, Kindergeburtstage und Führungen sowie der Vorgangsnummer zu den Jahres- und Dauerkarten ist nicht erforderlich. Diese werden nach Eingang des Widerrufs durch Sperrung des Barcodes entwertet. Ist die Versendung der Tier-/Baumpatenurkunde zum Zeitpunkt des Widerrufs schon erfolgt, hat der Käufer die erworbene Patenurkunde innerhalb einer Frist von 14 Tagen an die folgende Anschrift zurückzuschicken: ZOOM Erlebniswelt, Bleckstraße 64, 45889 Gelsenkirchen. Die Frist beginnt für den Verbraucher mit der Abgabe der Widerrufserklärung, wobei die Frist durch rechtzeitige Absendung der Urkunde gewahrt ist. Die Kosten für die Rücksendung trägt der Käufer.

Sie müssen für einen etwaigen Werteverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Werteverlust auf einem zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der vorbenannten Artikel nicht notwendigen Umgang mit dem Gutschein bzw. Tageseintrittskarten zurückzuführen ist.

Wenn Sie also Ihren Gutschein (Wert-, Schnupperkurs-, Jahreskartengutschein), Ihre Eintrittskarte für Veranstaltungen, Kindergeburtstage oder Führungen, Ihre Tageseintrittskarte, Ihr Feierabendticket bzw. die erhaltene Bestellnummer für die Ausstellung der Dauer-/Jahreskarte während der gesetzlichen Widerrufsfrist einlösen und damit vor Ort die verbrieften Dienstleistungen und Artikel in Anspruch nehmen, entwerten Sie diese und erkennen an, dass Sie Ihr Recht verlieren, den Kauf zu widerrufen.

– Ende der Widerrufsbelehrung –

6.2. Der Kunde wird per E-Mail über den Eingang des Widerrufs informiert.

6.3. SG weist darauf hin, dass sie aufgrund des Abgleichs der Barcodierung nachvollziehen kann, ob ein Einsatz des jeweiligen Produktes bereits erfolgt ist.

7. Schlussbestimmungen

7.1. Für den Besuch der ZOOM Erlebniswelt gelten zusätzlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Besuch der ZOOM Erlebniswelt und die Parkplatzordnung für die ZOOM Erlebniswelt. Diese sind im Internet unter www.zoom-erlebniswelt.de einsehbar bzw. hängen im Kassenbereich der ZOOM Erlebniswelt aus.

7.2. Es findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN Kaufrechts Anwendung. Sofern es sich beim Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis der Sitz der SG. Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen in seinen übrigen Teilen verbindlich.

8. Streitbeilegungsverfahren

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, die unter www.ec.europa.eu/consumers/odr aufrufbar ist. SG ist weder bereit noch verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

ZOOM Erlebniswelt
Ein Unternehmensbereich der Stadtwerke Gelsenkirchen GmbH
Ebertstraße 30 · 45879 Gelsenkirchen
T 0209 95450
info@stadtwerke-gelsenkirchen.de

Zur besseren Lesbarkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Onlineshops der ZOOM Erlebniswelt wurde die männliche Form verwendet, wobei alle Geschlechter (männlich, weiblich, divers) gleichermaßen gemeint sind.

Muster für das Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An
ZOOM Erlebniswelt Gelsenkirchen
Ein Unternehmensbereich der Stadtwerke Gelsenkirchen GmbH
Bleckstr. 64
45889 Gelsenkirchen
Fax: 0209 / 954-5121
E-Mail: info@zoom-erlebniswelt.de

- Hiermit widerrufe(n) ich / wir(*) den von mir / uns(*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Artikel / Erbringung der folgenden Dienstleistung:

- Bestellt am (*) ..... / Erhalten am (*) .....

- Name des / der Verbraucher(s):

- Anschrift des / der Verbraucher(s):

Unterschrift des / der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

- Datum: .....

(*) Unzutreffendes streichen