

## Merkblatt: Gruppenbetreuende

### Herzlich willkommen in der ZOOM Erlebniswelt!

Damit Sie mit den Ihnen anvertrauten Kindern oder Gruppen einen schönen Tag in der ZOOM Erlebniswelt erleben, bitten wir Sie, folgende Punkte zu beachten:

1. Bitte nehmen Sie Ihre Aufsichtspflicht wahr: Um zu verhindern, dass sich die Kinder in Gefahr bringen oder Tiere gefährdet werden, begleiten Sie die Kinder durch die ZOOM Erlebniswelt. Falls Sie Ihre Gruppe aufteilen möchten, stellen Sie bitte durch festgelegte Treffpunkte und -zeiten eine bestmögliche Aufsicht sicher.
2. Bitte achten Sie darauf, dass keine Zäune oder andere Barrieren überschritten werden.
3. Das Füttern ist in der gesamten ZOOM Erlebniswelt nur den Tierpflegenden vorbehalten. Bestimmte Pflanzeninhaltsstoffe oder Nahrungsmittel sind für viele Tiere giftig.
4. Den Tieren sollte freundlich gegenüber getreten werden. Einige Tiere, z.B. Schimpansen, neigen schon bei Lärm zu Streit und Beißereien untereinander oder zu auffälligem Verhalten.
5. Sollte eine Person medizinische Hilfe benötigen, nutzen Sie bitte die **Notfallnummer 0209 954-5220**. Bitte teilen Sie telefonisch falls bekannt Ihren Standort oder die Standortnummer mit. Hinweisschilder finden Sie in der ZOOM Erlebniswelt.
6. Beachten Sie bitte die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Besuch der ZOOM Erlebniswelt.

Wir wünschen Ihnen und Ihrer Gruppe viel Spaß auf der Weltreise an einem Tag.

Ihr Team der ZOOM Erlebniswelt

